



Bancamérica

Donde lo importante eres tú

App Bancamérica

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Al utilizar la “APP Bancamérica”, usted acepta las siguientes condiciones; favor lea cuidadosamente.

USOS DE LA APLICACIÓN

Con la App Bancamérica podrás realizar pagos, transferencias entre cuentas, pagos a cuentas de terceros, tarjetas de crédito y préstamos, entre otros. Además podrás localizar nuestras sucursales que están a tu alrededor. Adicionalmente, a través de nuestra App podrás:

- Realizar transacciones multimoneda, tanto en Pesos Dominicanos como en Dólares Estadounidenses; pagos a cuentas de terceros, tarjetas de crédito y préstamos en otros bancos; avance de efectivo desde tarjetas de crédito; entre otros.
- Igualmente podrá localizar las sucursales que de Bancamérica que están disponibles en el momento que desees.
- En la opción “Mis Ofertas” encontrarás las ofertas disponibles en el Plan de Beneficios Bancamérica.
- Mantenerte informado de nuestras últimas noticias y promociones a través del botón “Noticias”.
- Mediante el botón “Contáctenos”, podrás visitar nuestra página web, enviarnos sugerencias por correo electrónico o por nuestras redes sociales. También podrás reportar un fraude o la pérdida de una tarjeta.

Bancamérica podrá, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, realizar cambios y actualizaciones de los presentes Términos, Condiciones de Uso y Política de Privacidad. Estos cambios serán publicados en la página Web de Bancamérica (bancamerica.com.do) y en la propia APP, y serán efectivos desde el momento de su publicación. Como consecuencia de lo anterior, el Usuario deberá revisar periódicamente si hay cambios en estas Condiciones y, tanto si existe consentimiento expreso como si no, si el Usuario continua usando el Servicio tras la publicación, ello implica la aceptación y asunción de los cambios operados.

.....



El acceso y descarga de la aplicación es gratuito salvo en lo relativo al costo de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de datos contratado por los usuarios. La descarga y uso de la aplicación atribuye la condición de usuario de la misma (en adelante, el 'Usuario') e implica la lectura, entendimiento y aceptación de todos los términos y condiciones aquí establecidos.

PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

La Propiedad Industrial e Intelectual, tales como: las Marcas, Nombres Comerciales e Industriales, Contenidos, Insignias, Símbolos, Diseños Decorativos, Software, Programas Especiales, Emblemas o Logos, texto, información, datos, fotografías, gráficos, audio, video y marcas (en adelante el "contenido") que aparezcan en esta App pertenecen a Bancamérica o sus empresas filiales, salvo que quede expresamente especificado.

RESPONSABILIDADES DEL USUARIO

Usted acepta que todos los acuerdos, notificaciones, revelaciones y otras comunicaciones que le proporcionamos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones tienen igual valor probatorio que las que sean por escrito, conforme la Ley 126-02, sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firma Digital de la República Dominicana, del 04 de septiembre de 2002. Bancamérica no garantiza que los servicios, la información, el contenido, los materiales, los productos (incluyendo software) estén libre de virus o ataques informáticos. Bancamérica no es responsable de cualquier daño directo o indirecto que pueda sufrir su dispositivo por el uso de la APP Bancamérica. Cualquier reclamo o disputa por el uso de esta APP será dirimido por la vía del derecho común.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña y de restringir el acceso a su dispositivo electrónico, y acepta la responsabilidad de todas las actividades que se produzcan en su cuenta o contraseña.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INFORMACIONES REQUERIDAS

La APP Bancamérica obtiene la información que usted proporciona cuando se descarga y se registra la aplicación. Para utilizar algunos de los servicios o acceder a determinados contenidos, deberá proporcionar previamente ciertos datos de carácter personal, que solo serán utilizados para el propósito que fueron recopilados.

En caso de que usted así lo apruebe, podrá proveer informaciones personales tales como nombre, email, números de cuentas o tarjetas de crédito, números de teléfono, así como recibir o enviar comunicaciones electrónicas a Bancamérica, tales como, mensajes de texto, o avisos y mensajes a través de esta APP, nuestro Centro de mensajes puede conservar copias de estas comunicaciones para sus registros.





UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA

Las informaciones recopiladas nos sirven para realizar mejoras y seguridad a los servicios prestados, así como la protección de datos suministrados.

Su información personal no será compartida a personas físicas o jurídicas que no pertenezcan a Bancamérica salvo su autorización o por motivos legales que nos sean exigidos.

Nos apegamos al marco legal establecido en la Ley No. 172-13 sobre la Protección de Datos de Carácter Personal, del 15 de diciembre de 2013, que tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados.

PROTECCIÓN DE LOS DATOS PROPORCIONADOS

Ponemos nuestro empeño en asegurar que nuestros usuarios no sean afectados por accesos no autorizados a las informaciones que nos proporcionan. Todas las informaciones provistas por el cliente se almacenan solamente en las bases de datos internas de Bancamérica, las cuales no son compartidas con terceros.

Bancamérica se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la App.

Mediante el uso de la App Bancamérica, usted acepta el procesamiento de sus datos a través de nuestra plataforma en los términos establecidos en esta Política de Privacidad, con sujeción a la legislación y normativa que rigen el comercio electrónico y la protección de datos en República Dominicana, que serán las leyes aplicables, independientemente de que el usuario de la App Bancamérica se encuentre fuera de territorio Dominicano.

© 2017 Bancamérica. Todos los derechos reservados.

