



Bancamérica
Donde lo importante eres tú

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Edición No. 1, del 19 de febrero de 2019

DATOS QUE PUEDEN SER RECOPIRADOS

Bancamérica puede recopilar, procesar y conservar datos personales proporcionados por los usuarios o por cualquier dispositivo que use dicho usuario (incluidos los dispositivos móviles) cuando utiliza los servicios y/o plataformas del Banco; cuando el usuario proporciona información vía web, actualiza o añade información a sus cuentas.

Al interactuar con El Banco, se pueden recopilar del usuario las informaciones siguientes:

- Nombres, direcciones, números de teléfonos, direcciones de correo electrónico o cualquier otro contenido que genere o que esté conectado con su cuenta de usuario.
- Usuario y contraseña para acceder al internet banking.
- ID de dispositivo o identificador único, tipo de dispositivo, y código único de dispositivo. Datos de navegación en el sitio web, incluyendo páginas visitadas, tiempo de duración, historial y flujo de navegación en el sitio web, entre otros.
- Información de geolocalización, incluida información de ubicación de tu dispositivo móvil.
- Datos sobre el equipo y sobre la conexión, URL de origen, datos del dispositivo, dirección IP, entre otras informaciones. Información personal que recopilamos mediante cookies, balizas web y tecnologías similares.
- Información sobre las páginas que visita el usuario, los vínculos en los que pulsa y otras acciones que pueda realizar en el sitio web, en los anuncios o en el contenido de los mensajes de correo electrónico del Banco, con la finalidad de ofrecerle la información más apropiada al perfil de usuario.
- Datos financieros como pueden ser los números de cuenta bancaria o de tarjeta de crédito en el marco de una transacción o consulta.
- La edad, sexo, intereses y favoritos del usuario. - Datos personales que el Banco obtenga automáticamente cuando el usuario utiliza los servicios o registra una cuenta con la entidad.
- Informaciones adicionales que el Banco este obligado o autorizado a recopilar y procesar en virtud de la legislación nacional aplicable para autenticar, identificar o verificar la información recopilada del usuario.

USO DE LOS DATOS OBTENIDOS POR LOS USUARIOS

Bancamérica utilizará los datos recopilados por los usuarios para los aspectos indicados a continuación:

- Ofrecer contenido personalizado, incluidos artículos, productos y servicios que puedan ser del gusto del usuario.
- Contactar al usuario para tratar temas relacionados con su cuenta y proporcionarle atención al cliente, avisarle de cuestiones relativas a su cuenta, para solucionar problemas con su cuenta, para resolver una reclamación, para recaudar tasas o importes debidos, para sondear sus opiniones a través de cuestionarios de encuestas o para proporcionarle atención al cliente de cualquier otra forma necesaria.
- Mejorar y personalizar los servicios ofrecidos en el sitio web. - Facilitar la navegación de los usuarios y proporcionar una mejor experiencia de usuario mediante el análisis de estadísticas de uso del sitio web.
- Ofrecer acceso a los servicios del Banco y permitir su uso. - Personalizar la publicidad del Banco y las comunicaciones de marketing.
- Evitar, detectar, paliar e investigar actividades fraudulentas o ilegales. - Ofrecer seguimiento sobre promociones y ofertas en las que el usuario haya participado o solicitado más información.

CESIÓN DE DATOS

Los datos a los que Bancamérica tenga acceso como consecuencia de consultas, transacciones, operaciones, solicitud de contrato, contratación de productos y servicios de los usuarios, que tengan lugar por cualquier medio, o de procesos informáticos respecto de datos ya registrados, se deberán incorporar al correspondiente fichero del Banco, donde el usuario autoriza a Bancamérica al tratamiento de los mismos para su utilización en relación con el seguimiento de dicha consulta o solicitud, el desarrollo de acciones comerciales, sean de carácter general o adaptadas a sus características personales, para la oferta y contratación con el usuario de los productos y servicios propios de Bancamérica, perdurando su autorización, en relación con este último supuesto, incluso una vez concluida su relación con Bancamérica, en tanto no sea revocada.

El sitio Web de Bancamérica no compartirá ni revelará la información confidencial con terceros, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando sea requerido por orden judicial o legal.

Bancamérica se apega al marco legal establecido en la Ley No. 172-13 que tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados, del 15 de diciembre de 2013.

Los datos personales de los usuarios de conservaran el tiempo que sea necesario y pertinente para las operaciones del Banco. Además, se podrán conservar datos personales de cuentas cerradas para cumplir con la legislación nacional, evitar el fraude, recaudar tasas debidas, resolver reclamaciones, solucionar problemas, ayudar a posibles investigaciones, hacer cumplir las Condiciones de Uso del banco y llevar a cabo otras acciones permitidas o exigidas por la legislación nacional aplicable.

Cuando no sea necesario conservar los datos personales de los usuarios, el Banco deberá eliminarlos de forma segura.

El usuario es responsable de garantizar aspectos de seguridad en los equipos con los cuales accede al sitio web del Banco.