

# Asistencia SOS Bancamérica



Válido a partir del 19 de Febrero 2020





### Asistencia Vial

SERVICIOS	MONTO LÍMITE POR EVENTO	NO. SERVICIO AL AÑO	COSTO ADICIONAL	COBERTURA
Grúa por accidente o avería	RD\$ 3,500.00	3	Solo si excede Límites por Evento	Nacional
Cerrajería Vial	RD\$ 3,000.00	3	Solo si excede Límites por Evento	Nacional
Cambio de neumático de repuesto	Sin Límite	3	Solo si excede cantidad de Eventos por año	Nacional
Paso de Energía a Batería	Sin Límite	3	Solo si excede cantidad de Eventos por año	Nacional
Abasto de combustible cubre el costo del..	Sin Límite	3	Solo si excede cantidad de Eventos por año	Nacional
Mecánica ligera	Sin Límite	3	Solo si excede cantidad de Eventos por año	Nacional
Resguardo de Vehículo por Accidente/Custodia	Sin Límite	3	Solo si excede cantidad de Eventos por año	Nacional
Referencias de Talleres Chapistería/Mecánicos	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Nacional
Conductor designado por accidente				
Conductor designado por Ebriedad	Sin Límite	Sin Límite	Sin Límite	Nacional

### Seguridad Vial

SERVICIOS	MONTO LÍMITE POR EVENTO	NO. SERVICIO AL AÑO	COSTO ADICIONAL	COBERTURA
Notificación y conexión con entidades de emergencia (Policía y Bomberos)	Sin Límite	Sin Límite	N/A	Nacional
Seguridad Vial (en caso de persecución en las vías públicas, resguardo mientras llegan otros servicios, apoyo en caso de inseguridad personal)	Sin Límite	3	N/A	Según límites de territorio



### Asistencia Salud Tradicional

SERVICIOS	MONTO LÍMITE POR EVENTO	NO. SERVICIO AL AÑO	COSTO ADICIONAL	COBERTURA
Envío de ambulancia por accidente de tránsito	Sin Límite	Sin Límite	N/A	Nacional
<b>Traslado de Emergencia a un Centro Médico por Accidente</b> Traslado del afiliado en un vehículo convencional desde un punto "A" hasta un centro de Asistencia Médico	RDS 1,000.00	2	Solo si excede Límites de Cobertura	Nacional
Envío de mensaje por Emergencia 24/7	Sin Límite	Sin Límite	N/A	Nacional
Envío de técnico de Enfermería a Domicilio para atención básica	Sin Límite	2	Solo si excede Límites de Cobertura	Nacional
Orientación Médica Telefónica	Sin Límite	Sin Límite	N/A	Nacional
Acompañamiento a cita médica por Emergencia o durante una Hospitalización	RDS 2,000.00	2	Solo si excede Límites de Cobertura	Nacional
Asistencia dental en caso de accidente en el hogar	RDS 3,500.00	2	Solo si excede Límites de Cobertura	Nacional
Recogida de resultados de exámenes médicos del laboratorio a su residencia	Sin Límite	3	Solo si excede Límites de Cobertura	Nacional
Pinta de Sangre no existe categoría En caso de accidente se le suministrarán 2 pintas de la sangre	Sin Límite	2	Solo si excede cantidad de eventos por año	Nacional

### Conserjería

SERVICIOS	LÍMITE DE COBERTURA POR EVENTO	NO. SERVICIO AL AÑO	COSTO ADICIONAL	COBERTURA
Referencia y Coordinación de Hoteles - Restaurantes	Sin Límite	Sin Límite	N/A	Nacional
Referencia y Coordinación de Centros Culturales	Sin Límite	Sin Límite	N/A	Nacional
Referencia y Coordinación de Florestería	Sin Límite	Sin Límite	N/A	Nacional
Referencia y Coordinación de Técnicos Especializados	Sin Límite	Sin Límite	N/A	Nacional



### Asistencia Hogar

SERVICIOS	MONTO LÍMITE POR EVENTO	NO. SERVICIO AL AÑO	COSTO ADICIONAL	COBERTURA
Plomería Residencial de Emergencia	RD\$ 2,800.00	3	Solo si excede Límites de Cobertura	Nacional
Electricidad residencial de Emergencia	RD\$ 2,800.00	3	Solo si excede Límites de Cobertura	Nacional
Cerrajería Residencial	RD\$ 2,800.00	3	Solo si excede Límites de Cobertura	Nacional
Cristalería Exterior	RD\$ 2,800.00	3	Solo si excede Límites de Cobertura	Nacional
Asistencia informativa remota Nuestros técnicos dan asistencia en la solución de incidentes con PC, Tablet o Smartphone via teléfono o chat por nuestra App ForceSOS.	Sin Límite	Sin Límite	N/A	Nacional

### Asistencia Legal

SERVICIOS	MONTO LÍMITE POR EVENTO	NO. SERVICIO AL AÑO	COSTO ADICIONAL	COBERTURA
Asistencia Legal Telefónica Accidentes de Tránsito	Sin Límite	Sin Límite	N/A	Nacional
Asistencia Legal Telefónica caso robo Vehículo	Sin Límite	Sin Límite	N/A	Nacional
Asistencia Legal Telefónica Fallecimiento de familiar 1er. grado	Sin Límite	Sin Límite	N/A	Nacional

## Glosario:

**Principales vías del País:** Santo Domingo, Distrito Nacional, Santiago y La Romana. Además, cubre la carretera del este, desde Higüey hasta Santo Domingo y toda la Autopista Duarte, desde Santo Domingo hasta Santiago.

**Cobertura Nacional:** Todo el territorio de cobertura en la República Dominicana que cuente con acceso asfaltado.

**Cobertura Internacional:** Todo el territorio de cobertura en la República de Panamá.